

【出差結案報告】2024 全國大專院校資訊行政主管研討會

蒲正寧

日期：2024 年 11 月 28、29 日

地點：台北南港漢來飯店 (大同大學承辦)

主辦單位：教育部

主題：「人工智慧」、「韌性網路」、「雲端應用」

本次研討會以「人工智慧」、「韌性網路」、「雲端應用」三大主軸為核心進行探討，實際內容主要聚焦於人工智慧在教育現場的應用分享。會議的 25 場專題演講及工作坊 (4+21) 中，共有 21 場聚焦於人工智慧應用的實作與討論。

本報告不涉及技術細節，僅就參會經驗進行整理，並針對華神的可能發展方向提出以下反思與建議：

從研討會的安排可以明顯看出，教育部對於人工智慧在學校中的應用高度重視，主要可分為以下兩大層面：

1. 人工智慧融入教學與行政工作

學校應評估如何將人工智慧技術有效應用於課程設計、教學活動以及行政流程中，以提升整體效率與教學品質。

2. 培育學生使用人工智慧工具的能力

除了基礎知識教育外，應加強學生對人工智慧相關工具的操作與應用能力，確保其在未來具備競爭力。

教育部進一步表示，未來可能將人工智慧應用列為評鑑指標之一，這不僅代表政策方向，也凸顯學校在推動人工智慧應用上的迫切性與必要性。

反思與未來華神可嘗試的工作

根據研討會內容與教育部對人工智慧應用的重視，華神可以嘗試以下四項發展

方向，以提升教育與行政效能，並回應時代需求：

1. 針對課程建立 AI 助教

利用經過審核的課程內容（例如教材、課本、研究報告等）訓練專屬於各課程的 AI 助教。此 AI 助教可協助學生回答基本問題、輔助課業複習，甚至提供學生報告修正建議。此工具不僅可提升在學生中的學習效果，也能延伸至校友使用，幫助牧會者回顧學校所學，並支持聖經解釋、講章準備以及主日學教材的設計。這將使華神的教育資源實現更廣泛且長期的影響。

2. 建立線上 AI 問答機器人

招生期間，教務處招生組每年需應對大量重複性詢問。若能收集招生簡章、辦法與常見問題等相關資料，並訓練 AI 問答機器人，提供網站即時互動服務，將有效減輕招生組的負擔，提升工作效率。同時，也能讓潛在學生獲得更快速且準確的資訊。

3. 建立內部行政問答機器人

隨著華神加入教育部體系，制定了大量法規與內控制度。查詢相關規範往往需要耗費大量時間。若將這些法規與辦法以 RAG¹技術整合進語言模型，未來教職員即可快速透過機器人進行法規查詢。此外，此機器人亦可用於分析法規間的邏輯一致性，確保內控制度的相互協調，進一步提升行政效能。

4. 開設人工智慧在教會應用的課程或講座

為回應「時代議題」，可於校內開辦與人工智慧相關的課程或講座，幫助學生掌握基本概念與實務工具的應用。本次自我評鑑中，委員已提及華神使命之一為回應時代議題，然而目前在此領域的課程安排仍顯不足。未來可將人工智慧應用納入課程設計的一部分，特別針對教會情境中如

¹ RAG (檢索強化生成、Retrieval-Augmented Generation) 是一種結合「資訊檢索」與「生成模型」的 AI 技術。它的目的是讓 AI 生成更準確、符合上下文的答案。RAG 會先用檢索系統找出與問題相關的資料 (像從資料庫或網路中抓取相關內容)，再利用生成模型 (如 GPT) 根據這些資料來生成回應。這樣能減少 AI 回答錯誤或胡亂生成內容的風險，特別適合用在需要準確資料的場合，例如技術支援或問答系統。

何應用人工智慧進行深入探討，讓學生不僅在神學上有所精進，也能具備應對現代挑戰的能力。

需要學校配合的事項

為推動人工智慧相關工作，學校需在以下兩個方面給予支持與協助：

1. 建立共識與願景

首先，需要學校老師與行政主管達成共識，確立是否願意在人工智慧領域投入更多資源，並將其納入學校發展願景中。華神作為全球華人神學教育的領頭羊，若能在此領域取得實質成果，不僅能帶領全球華人神學教育進一步前進，也將成為其他神學院仿效的典範，彰顯學校在教學創新與時代回應上的領導地位。

2. 尋求經費與外部合作

發展人工智慧相關工作需要穩定的經費支持。由於學校規模限制，可能無法自行購置所需硬體設備進行模型訓練，因此建議透過與外部廠商合作的方式，減少硬體購置與技術開發成本。透過共享資源與技術支援，不僅可降低門檻，也能加速人工智慧應用方案的實現，讓學校以有限資源達成更大的效益。

活動照片記錄:



113年 CCDS

全國大專校院 11/28-29
資訊行政主管研討會

智慧

韌性網路

雲端應用

113年 CCDS 全國大專校院
資訊行政主管研討會

11/28-29

中華福音神學研究學院
資訊中心
主任

蒲正寧

002

晚宴 17 桌



2024 CCDS 官網

主辦單位



教育部

承辦單位



大同大學

協辦單位



中華民國大專校院資訊服務協會

承辦單位



中華民國大專校院資訊服務協會