【出差結案報告】

114 年度全國大專校院資訊行政主管研討會(CCDS 2025)

蒲正寧

日期: 2024年09月24、25日

地點:台北南港漢來飯店 (大同大學承辦)

主辦單位:教育部資訊及科技教育司

承辦單位:國立臺東大學

主題:「人工智慧」與「綠色永續」

這一屆的重點放在「人工智慧」和「綠色永續」兩大方向。AI 已經慢慢走進教學輔助、校務行政、資料治理和資安防護,不只讓流程更順,也帶來服務創新的可能。同時,談到永續發展,就提醒我們在建置算力、網路和資料中心時,必須同時顧到能源效率、碳排管理以及循環再利用的設計。

這次會議會以政策連結和實際案例分享為主,討論像是 AI 導入時的倫理和隱私問題、資料品質和模型治理,以及如何落實綠色資訊化。目標是幫助各校規劃出「智慧 × 永續」的整體藍圖,讓技術的發展能和社會價值並行,打造出更有韌性的校園數位生態。

本報告不涉及技術細節,僅就個人筆記重點進行整理與反思:

AI 與資安浪潮下的大學教育反思

近年來,人工智慧(AI)的快速發展與資通安全(資安)威脅的加劇,對教育、產業乃至國家治理都帶來深刻影響。台灣在不同場合的演講與政策分享中,分別從教育改革、企業應用、以及國家資安戰略等角度,提出了豐富的觀點。本文綜合本次不同場演講的核心內容,並試圖反思華神,以一所小型基督教神學院個規模,該如何在這股浪潮中找到自身定位,既能善用 AI 的助力,又能避免潛在風險,同時回應屬於信仰教育的獨特使命。

教育視角:AI 翻轉學習的契機與挑戰

在教育領域·AI 被視為提升行政效率與教學成效的重要工具。透過 AI · 老師可快速產出教材、分析學生學習狀況 · 學生則能依個別需求獲得學習建議。美國已有學校實驗以 AI 協助基礎知識的自學 · 讓課堂時間專注於討論與批判思維。這與「翻轉教室」的理念結合 · 展現了教學轉型的可能。

然而,教育者普遍擔心學生過度依賴 AI,失去培養基本功與思辨力的機會。同時,抄襲與學術倫理問題日益凸顯。若未建立明確規範,師生之間的信任將受挑戰。

對於華神而言·AI的確能成為教學資源的補充,例如自動生成聖經研讀大綱、協助整理神學文獻、或提供語言翻譯工具以支援原文聖經研讀。然而,神學教育不僅是知識傳遞,更是靈性塑造與群體同行。若學生僅依賴 AI 生成的答案,可能導致對信仰的思考淺薄化。因此,神學院應將 AI 視為「輔助工具」而非「真理權威」,並透過師生共同反思,提醒學生「真理來自基督」,AI 僅能協助理解與討論。

產業視角:AI 的助益與陷阱

在企業應用中·AI 展現了節省時間、提升效率、甚至創新解決問題的能力。新進員工可快速借助 AI 補足能力缺口,使工作成果看似理想。然而,這卻造成中階人才的價值流失,因為原本需要長期累積的經驗被 AI 短期彌補,導致人才養成曲線被打斷。最終,老手仍在最後關鍵環節(last mile)中不可取代,但組織的人才結構卻因此受到衝擊。

此外,過度依賴 AI 容易使責任感與判斷力弱化,員工可能直接將 AI 生成的答案交付上級,而忽略核實與思辨。組織也因供應商解決方案的黑箱性與資安風險,面臨更大的依賴與隱憂。

國家戰略視角:資安與 AI 的雙重挑戰

在國家層級,資安威脅被視為國安議題。政府目前正推動從「人力密集的稽核」轉向「技術導向的檢測」,並嘗試以 AI 輔助異常偵測與自動化應變。同時,也正準備後量子密碼的導入,以應對未來加密挑戰。

這提醒教育機構,即使規模不大,也不應忽視資安風險。神學院的學籍資料、 奉獻帳務、師生研究成果,皆可能成為駭客的目標。加上許多神學院資源有 限,若僅依靠外部供應商而未檢視資安條款,反而容易暴露弱點。 因此,華神應注意以下幾點:

- 1. **資訊安全意識培育**:師生需建立基本防護觀念,例如辨識釣魚郵件、定期更換密碼。
- 2. **合約透明化**:在採購雲端服務或 AI 工具時 · 應審視供應商的資安政策 · 避免過度依賴 ·
- 3. 資料分類管理:將敏感資料加密,必要時分級存取,減少潛在風險。
- 4. 人機協作模式:如同國家戰略強調「人機共作」·神學院也應訓練師生不只是「AI 幫我做」·而是「AI 與我合作」·保留人類的判斷力與責任感。

神學院的反思與行動建議

在上述三個面向的啟發下,小型基督教神學院可以從以下方向行動:

1. 建立 AI 使用守則

制定清楚規範,說明 AI 可用於哪些領域(如翻譯、資料整理),並提醒學生在神學研究與信仰討論中,不得將 AI 生成內容視為最終權威。

2. 強化師生對話與批判思維

老師應引導學生辨識 AI 的限制,透過討論與小組學習,培養判斷力與神學深度,避免「速食神學」。

3. 投資基礎資安建設

即使規模有限,也應落實基本防護,如防毒軟體、雙重驗證、備份系統,並安排定期演練。

4. 培養跨領域人才

鼓勵部分師生理解 AI 與資安的基本原理,形成校內「小型專責小組」, 既能支援行政,也能在教學與研究中發揮輔助作用。

5. 維持神學教育的核心

最重要的是,神學院必須提醒自己:教育的最終目標不是追求效率,而是培育靈命、學識、事奉三育並進的神國僕人。AI 與資安只是輔助,不能取代靈命塑造與群體見證。

結語

AI 與資安的挑戰是一體兩面:它們同時帶來助力與風險。從教育、產業到國家戰略,都展現了共同課題——如何善用科技而不被科技奴役。對華神 (一所小型基督教神學院) 而言,這既是危機,也是呼召。我們必須在智慧運用工具的同時,堅守信仰教育的本質,讓學生在真理中被建造,並能在這個世代成為有深度、有責任感的僕人領袖。唯有如此,神學院才能在 AI 與資安時代中,既不落後於潮流,也不失去靈性的方向。

活動照片紀錄:





